

Інформація на виконання вимог
Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо
надання послуг споживчого кредитування,
що затверджене постановою Правління НБУ від 05.10.2021 № 100

А) Перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються кредитною спілкою споживачу; істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту; умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, уключаючи термін їх дії; суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);

Підвиди споживчих кредитів за назвою:

- **"Без поруки"**
- **"Ремонт та особисте господарство"**
- **"Побутовий"**
- **"З поручительством"**

Споживчий кредит "Без поруки"

1. За цільовим призначенням – споживчий кредит, у тому числі на купівлю побутової техніки, аудіотехніки, фотоапаратури та обладнання для оброблення, інші види індивідуального споживання, ремонт нерухомого майна, ведення особистого селянського господарства.

2. Процентна ставка на залишкову суму кредиту - 78 % річних на залишкову суму кредиту.. Реальна річна процентна ставка – 112,91 відсотки річних (при отриманні кредиту готівкою під 78% річних в розмірі 5000,00 грн строком на 12 місяців та поверненні кредиту готівкою в касу кредитної спілки щомісячно згідно погодженого графіку платежів).

За рішенням кредитного комітету можливе зменшення процентної ставки до 9% за кредитом:

- додаткове зменшення процентної ставки на 1%, якщо позичальник є поручителем по діючому кредиту (кредитах) в яких не має прострочень;

- додаткове зменшення процентної ставки на 2%, якщо позичальник є студентом або пенсіонером (при наявності підтверджуючих документів);

- додаткове зменшення процентної ставки на 3% на 3-4 кредит отриманий в Спілці або додаткове зменшення процентної ставки на 6% на 5 та наступні кредити отримані в Спілці.

Попередні кредити, з значним порушенням графіку платежів, до розрахунку можуть не враховуватись.

3. Кредит строком від 1 включно місяця до 36 місяців включно.

4. Ліміт кредиту від 500 гривень до 50000 гривень.

5. За режимами сплати процентів і основної суми кредиту можливі варіанти, що передбачені Положенням про фінансові послуги (визначається за згодою КС «СТАНІСЛАВСЬКА» та Позичальника):

- кредит з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом;

- кредит з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту «рівними долями», за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього строку (терміну) дії договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає.

6. За видами забезпечення виконання зобов'язань:

- заставою;
- порукою (за вимогою).

Інші види забезпечення виконання зобов'язань не використовуються

7. За способом надання (видачі) кредиту:

- кредит видається одною сумою;
- кредит видається частинами (траншами) - кредитна лінія.

Споживчий кредит "Ремонт та особисте господарство"

Споживчий кредит "Побутовий"

1. За цільовим призначенням – споживчий кредит, у тому числі на купівлю побутової техніки, аудіотехніки, фотоапаратури та обладнання для оброблення інформації, інші види індивідуального споживання.

2. Процентна ставка на залишкову суму кредиту - 63 % річних на залишкову суму кредиту..

Для підвиду кредиту "Побутовий" передбачено - одноразовий платіж який Позичальник сплачується в день укладання Договору (ціна на надану послугу), становить 2,5% від суми угоди, але не більше 1250

грн.

Реальна річна процентна ставка – 94,61 відсотки річних (при отриманні кредиту готівкою під 63% річних в розмірі 10000,00 грн строком на 12 місяців та поверненні кредиту готівкою в касу кредитної спілки щомісячно згідно погодженого графіку платежів).

За рішенням кредитного комітету можливе зменшення процентної ставки до 9% за кредитом:

- додаткове зменшення процентної ставки на 1%, якщо позичальник є поручителем по діючому кредиту (кредитах) в яких не має прострочень;
- додаткове зменшення процентної ставки на 2%, якщо позичальник є студентом або пенсіонером (при наявності підтверджуючих документів);
- додаткове зменшення процентної ставки на 3% на 3-4 кредит отриманий в Спілці або додаткове зменшення процентної ставки на 6% на 5 та наступні кредити отримані в Спілці.

Попередні кредити, з значним порушенням графіку платежів, до розрахунку можуть не враховуватись.

3. Кредит строком від 3 включно місяця до 36 місяців включно.

4. Ліміт кредиту від 8000 гривень до 300000 гривень.

5. За режимами сплати процентів і основної суми кредиту можливі варіанти, що передбачені Положенням про фінансові послуги (визначається за згодою КС «СТАНІСЛАВСЬКА» та Позичальника):

- кредит з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом;
- кредит з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту «рівними долями», за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього строку (терміну) дії договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає.

6. За видами забезпечення виконання зобов'язань:

- заставою;
- порукою (за вимогою).

Інші види забезпечення виконання зобов'язань не використовуються

7. За способом надання (видачі) кредиту:

- кредит видається одною сумою;
- кредит видається частинами (траншами) - кредитна лінія.

Споживчий кредит "З поручительством"

1. За цільовим призначенням – споживчий кредитна на освіту.

2. Процентна ставка на залишкову суму кредиту - 42 % річних на залишкову суму кредиту.

Реальна річна процентна ставка – 51,20 відсотки річних (при отриманні кредиту готівкою під 78% річних в розмірі 10000,00 грн строком на 12 місяців та поверненні кредиту готівкою в касу кредитної спілки щомісячно згідно погодженого графіку платежів).

Акційні та інші аналогічні за змістом пропозиції відсутні.

3. Кредит строком від 3 включно місяця до 36 місяців включно.

4. Ліміт кредиту від 8000 гривень до 300000 гривень.

5. За режимами сплати процентів і основної суми кредиту можливі варіанти, що передбачені Положенням про фінансові послуги (визначається за згодою КС «СТАНІСЛАВСЬКА» та Позичальника):

- з періодичною сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку (терміну) дії кредитного договору;
- з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом;
- з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту «рівними долями», за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього строку (терміну) дії договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає.

6. За видами забезпечення виконання зобов'язань:

- заставою;
- порукою;
- іншими видами забезпечення, що не заборонені законодавством (за вимогою). Інші види забезпечення виконання зобов'язань не використовуються

7. За способом надання (видачі) кредиту:

- кредит видається одною сумою;
- кредит видається частинами (траншами) - кредитна лінія.

Б) Наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників

та третіх осіб, уключаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України:

Відповідно до підвиду споживчого кредиту за назвою:

- супровідні послуги кредитної спілки відсутні;
- кредитні посередники відсутні;
- супровідні послуги третіх осіб відсутні.

В) [Гіперпосилання на вебсторінку](#) кредитної спілки, де розміщено умови договору (уключаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою:

- [примірний кредитний договір](#);
- [примірний договір кредитної лінії](#);
- [Положення про фінансові послуги кредитної спілки](#)

**Попередження про
можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним
обов'язків згідно з договором про споживчий кредит,
уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки,
процентної ставки, інших платежів,
які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий
кредит.**

У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 1 календарний день, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику пеню в розмірі додаткових 12% (дванадцять процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів, за кожен день прострочення.

При цьому, пеня нараховується з дотриманням наступних правил:

- розмір пені за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за цим Договором не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня;
 - розмір пені не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу;
 - сума пені, нарахована за порушення зобов'язань Позичальником за цим Договором, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.
2. Порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі.
 3. Кредитній спілці забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту.
 4. Для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ.
 5. Кредитна спілка має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін.
 6. Споживач має можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.
 7. Можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати.
 8. Ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/ строку дії договору про споживчий кредит не передбачено.

Г) Попередження

Г') КАЛЬКУЛЯТОР

Д) Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ:

<https://kis.bank.gov.ua>.

Е) Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи:

«КРЕДИТНА СПІЛКА НЕ ВИКОРИСТОВУЄ СИСТЕМИ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ».

Є) Порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них)

Витяг з Порядку обробки та захисту персональних даних кредитною спілкою «Станіславська», що затверджені наказом голови правління №10/06 від 27 червня 2014 р.

«Розділ VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СУБ'ЄКТІВ ВІДНОСИН, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ ПЕРСОНАЛЬНИМИ ДАНИМИ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ»

6.2. Права та обов'язки суб'єкта персональних даних, щодо якого кредитною спілкою здійснюється збір та обробка персональних даних.

6.2.1. Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження кредитної спілки чи розпорядника персональних даних, або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за 30 календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу кредитній спілці із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних кредитною спілкою, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

6.2.2. Суб'єкт персональних даних зобов'язаний повідомляти кредитну спілку про зміну своїх персональних даних, що підлягають обробці у базі персональних даних протягом 10-ти днів з дня таких змін з наданням необхідних документів.»

Ж) Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

1. Кредитна спілка (Кредитодавець) У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

2. Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від цього договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит Споживач повідомляє

Позичальника у письмовій до закінчення вищевказаного строку. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит Споживач зобов'язаний повернути Кредитній спілці грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою у цьому договорі.

Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супровідних послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:

- договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
- споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від цього договору;
- комерційних кредитів та кредитів на ведення фермерських господарств.

Інші питання відмови Споживача від договору про споживчий кредит регулюються законодавством України.

3. Споживач має право достроково припинити (розірвати) договір про споживчий кредит лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів.

3) Порядок розгляду фінансовою установою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту.

1. Перелік контактних даних кредитної спілки:

Адреса	76019, Івано-Франківська обл., місто Івано-Франківськ, вулиця Заклинських, будинок 1, 1
Номер контактного телефону	+38(034) 253-58-50
Адреса електронної пошти	custanislav@ukr.net
Адреса власного вебсайта	http://stanislavska.vaks.org.ua

Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.

2. Споживач має право звернутись зі зверненням до Національного банку України. Перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.

Посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

Адреса	Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
Номер контактного телефону	0 800 505 240
Адреса електронної пошти	nbu@bank.gov.ua
Адреса вебсайта	https://bank.gov.ua/

Контакти Національного банку України

Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.

Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.